# Брошенная корзина

Данные из CRM/Файла клиента по заказу и имени клиента

Исходящий звонок

Добрый день, (Имя клиента) Меня зовут Наталья, сеть магазинов (название компании). Вижу, что недавно Вы оформили заказ в нашем интернет-магазине на сумму (сумма), но пока не оплатили его. У меня верная информация?

Распознавание речи (ASR)

Повтор (1)

Сеть магазинов (название компании), меня зовут Наталья. Хотела уточнить по недавно сделанному Вами заказу на сумму (Сумма заказа) Вы еще не оплатили его, верно?

Не делал заказ

Извините за беспокойство. До свидания.

Не делал заказ

Завершение вызова

Тишина

>1 цикла

нет

Извините, не расслышала. Вы не могли бы повторить?

Видимо проблемы со связью, лучше перезвоню Вам позже.

Проблемы со связью

Завершение диалога

Да(1) или иной ввод кроме указанных

Дело в том, что уже истекает время для оплаты заказа, а так как Вы наш ценный клиент, только в течение 15 минут для Вас доступна индивидуальная скидка на оплату 10 %. СМС с промо кодом для скидки я Вам уже отправляю. Подскажите, успеете в течение 15 минут оплатить заказ?

Распознавание речи (ASR)

Нет/Передумал/Не надо

Очень жаль, ведь Вы могли бы хорошо сэкономить на этой покупке. К тому же скидки мы далеко не всем клиентам предоставляем. Подумайте, промо код Вам все равно отправлю смской. . До свидания.

Отказ от заказа

Завершение вызова

Да (2)

Отлично! Тогда будем ждать Вашу оплату. Напомню, что скидка активна в течение 15 минут. Спасибо за уделенное время. До свидания.

Оплата со скидкой

Завершение вызова